

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: 13 августа 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет меры по обеспечению безопасности Персональных данных и порядок обработки Персональных данных ООО «ТРАСК» (ИНН: 7727307485 ОГРН: 5167746475530) (далее – **Оператор**)

1. Основные понятия, используемые в Политике

- 1.1. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу www.neoart.ru.
- 1.2. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 1.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- 1.5. **Пользователь** – любой клиент, который пользуется услугами Оператора.
- 1.6. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2. Общие положения

- 2.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 2.2. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Веб-сайте, либо в процессе исполнения положений договоров с Пользователем. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой (далее – **Согласие**), а также дает согласие на получение рассылок информационного и рекламного характера.
- 2.3. Оператор имеет право:
 - 2.3.1. получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие Персональные данные;
 - 2.3.2. в случае отзыва Пользователя согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
 - 2.3.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- 2.4. Оператор обязан:
 - 2.4.1. предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся Обработки его персональных данных;
 - 2.4.2. организовывать Обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- 2.4.3. отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2.4.4. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- 2.4.5. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении Обработки персональных данных;
- 2.4.6. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных;
- 2.4.7. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) Персональных данных, прекратить обработку и уничтожить Персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 2.4.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.
- 2.5. Пользователи имеют право:
 - 2.5.1. получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться Персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
 - 2.5.2. требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - 2.5.3. выдвигать условие предварительного согласия при Обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
 - 2.5.4. отозвать согласие на Обработку персональных данных;
 - 2.5.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при Обработке его персональных данных;
 - 2.5.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.
- 2.6. Пользователи обязаны:
 - 2.6.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
 - 2.6.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных.
- 2.7. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

3. Цели обработки Персональных данных

- 3.1. Цель обработки Персональных данных Пользователя – регистрация, идентификация пользователя на сайте; выполнение обязательств по договорам поставки и оказания услуг; - доставка товаров и оказание сервиса; направление информации о продуктах, акциях и специальных предложениях (при наличии согласия); обеспечение обратной связи.
- 3.2. Предоставляя Пользователям возможность использования Сайта, Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему передавать Персональные данные, акцептовать согласие на обработку Персональных данных.
- 3.3. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения положений действующего применимого законодательства и/или обязательств перед Пользователем.
- 3.4. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для исполнения обязательств Оператора, указанных в п. 3.1 Политики.

4. Данные, обрабатываемые Оператором

- 4.1. Оператор обрабатывает следующие Персональные данные Пользователя:
 - 4.1.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя;
 - 4.1.2. Телефон Пользователя;
 - 4.1.3. Адреса электронной почты (e-mail) Пользователя.
 - 4.1.4. Пол Пользователя;
 - 4.1.5. Дата рождения Пользователя;
 - 4.1.6. ИНН, ОГРН, КПП и иные реквизиты юр.лиц и ИП;
- 4.2. Иная информация, обрабатываемая Оператором:
 - 4.2.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес хоста;
 - 4.2.2. сведения о посещенных страницах Сайта;
 - 4.2.3. информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies).
- 4.3. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
- 4.4. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5. Безопасность Персональных данных

- 5.1. При обработке Персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных. Оператор принимает следующие меры:
 - обеспечивает сохранность Персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц;
 - определяет угрозы безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных;
 - оценивает эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;
 - обнаруживает факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры.
- 5.2. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:
 - Государственным органам, в том числе правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным, государственным или судебным органам, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
 - Поставщикам услуг Оператора с целью выполнения договорных обязательств перед Пользователем.
 - Сотрудникам Оператора для выполнения Оператором обязанностей перед Пользователем.

6. Принципы Обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.4. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

- 6.5. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.6. При Обработке персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 6.7. Для анализа посещаемости и повышения качества обслуживания пользователей, на сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика (ID 1256352), предоставляемый ООО «Яндекс» (Россия).
- 6.8. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить соответствующего Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели Обработки персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь. Обрабатываемые Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Порядок обработки запросов/отзывов

- 7.1. При получении Оператором запроса/отзыва согласия на обработку Персональных данных, Оператор отвечает на запрос/прекращает обработку, за исключением случаев, когда продолжение обработки прямо разрешено Законодательством.
- 7.2. В связи с вышеуказанным Пользователь вправе направлять Оператору запрос/отзыв согласия на обработку его Персональных данных, предусмотренных в разделе 4, в письменной форме по адресу электронной почты: managerhl@traskmsk.ru.
- 7.3. Запрос/отзыв, направляемый пользователем, должен содержать следующую информацию:
 - номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
 - сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с оператором;
 - подпись Пользователя или его представителя.
- 7.4. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 календарных дней с момента поступления обращения.
- 7.5. Пользователь может отказаться от рассылки информационного характера направив отказ по адресу электронной почты: managerhl@traskmsk.ru.

8. Заключительные положения

- 8.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.
- 8.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.
- 8.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.
- 8.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта. Любые изменения в Политике с момента вступления в силу равно распространяются на всех Пользователей, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления в силу изменений. В случае если Пользователь не согласен с внесенными изменениями и дополнениями он имеет право направить Оператору отзыв Согласия в порядке, предусмотренном в разделе 7 Политики. Отсутствие указанных в настоящем пункте действий Пользователя расценивается как акцепт новой редакции и иных изменений Политики в соответствии с п. 2 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.